

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van onderzoek- en advieswerkzaamheden en arbeidsmobiliteitsprojecten, het leveren van re-integratie- en inburgering diensten, het detacheren van medewerkers alsmede geven van training en onderricht.

*Van ttif.company bv, gevestigd te Amsterdam aan het Koningin Wilhelminaplein 12-14, 1062 HK. Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 33130173*

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende:

- het verrichten van onderzoek,
- het geven van advies,
- re-integratiediensten,
- inburgeringprojecten
- arbeidsmobiliteitprojecten,
- het detacheren van medewerkers
- training en onderricht door ttif.company bv en de organisatie waaraan de offerte van ttif.company bv is gericht –nader te noemen de opdrachtgever. De werkzaamheden worden nader bepaald in de offerte, in het navolgende zal ernaar worden verwezen als de opdracht. Ander luidende voorwaarden maken slechts deel uit van de tussen de partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het zonder commentaar accepteren en behouden van een order- of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onder voornoemde handelsnamen aangegane overeenkomsten zoals in dit artikel bedoeld.

### Artikel 2: Offertes

2.1. Alle offertes van ttif.company bv zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft ttif.company bv het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Indien ttif.company bv verwacht dat de in de offerte vermelde totaal in rekening te brengen onderzoek, onderricht, re-integratiediensten c.q. adviesuren, zullen worden overschreden, dan zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden gemeld. Facturering boven het in de offerte vermelde bedrag aan honorarium en kosten (zie artikel 3) aan de opdrachtgever geschiedt uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever over deze extra kosten.

### Artikel 3

3.1. Door ttif.company bv zal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht:

- a. honorarium inzake werkzaamheden met betrekking tot onderzoek, advies, re-integratiediensten en onderricht;
- b. kosten ter uitvoering van bovenstaande werkzaamheden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten. Afhankelijk van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen kan een daggeldvergoeding in rekening worden gebracht. Vergoeding van autokosten vindt plaats tegen € 0,29 per km.

3.2. Bovenbedoelde bedragen zijn inclusief BTW.

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van onderzoek- en advieswerkzaamheden en arbeidsmobiliteitsprojecten, het leveren van re-integratie- en inburgering diensten, het detacheren van medewerkers alsmede geven van training en onderricht.

## **Artikel 4: Verplichtingen van partijen**

ttif.company bv verplicht zich alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens als strikt vertrouwelijk te behandelen. De opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken van alle gegevens welke naar inzicht van ttif.company bv noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de in artikel 1 bedoelde werkzaamheden.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1. Hoewel ttif.company b.v. zich van haar taak zal kwijten zoals van een bureau in haar branche mag worden verwacht, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover haar grove schuld/nalatigheid en/of opzet te wijten is. Een zelfde aansprakelijkheidsbeperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die ttif.company bv bij de uitoefening van haar werkzaamheden gebruikt.

5.2. ttif.company bv. is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de tijdsduur van werkzaamheden. De hiertoe opgegeven termijnen zullen nimmer kunnen worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige beëindiging van de werkzaamheden dient de opdrachtgever derhalve ttif.company bv schriftelijk in gebreke te stellen.

5.3. Indien enige aansprakelijkheid aan de zijde ttif.company bv zou bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van het gedeclareerde honorarium ter zake van bestede uren aan de dienstverlening zoals bedoeld in artikel 3.1. sub a.

## **Artikel 6: Beëindiging**

6.1. ttif.company bv behoudt zich het recht voor om haar opdracht als beëindigd te beschouwen indien haar mening binnen een redelijke termijn en met redelijke inspanning tegen redelijke kosten geen vooruitzicht is op succesvolle resultaten. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, dient de opdrachtgever honorarium en daarmee verband houdende kosten tot aan het moment van beëindiging van de werkzaamheden te voldoen.

6.2. De opdrachtgever is verplicht tot het betalen van alle door ttif.company bv gefactureerde honoraria ter zake bestede uren aan de dienstverlening en daarmee verband houdende kosten zoals in de offerte genoemd. Indien de opdrachtgever in welk stadium dan ook besluit tot het niet doorzetten van de opdracht dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer het honorarium verschuldigd voor de in de maand volgend op het moment van beëindiging geplande en binnen de opdracht vallende dienstverlening - ongeacht of deze feitelijk wordt geleverd- en is opdrachtgever vergoeding van alle kosten van in direct verband met de opdracht door opdrachtnemers inmiddels aangegane verplichtingen aan opdrachtnemer verschuldigd.

## **Artikel 7: Belang**

7.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2. Indien een factuur niet na de in lid 1 bedoelde termijn is voldaan, zal de opdrachtgever aan ttif.company bv een rente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke rente conform artikel 1286 BW, danwel artikel 6:119/120 NWB, vermeerderd met 4%, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

7.3. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn en na daartoe door ttif.company bv te zijn gemaand, gedurende een door ttif.company bv te bepalen termijn in gebreke blijft aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso en/of executiemaatregelen voor rekening van de opdrachtgever. Laatstgenoemde zal ter zake minimaal verschuldigd zijn het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zoals dat op het moment van in gebreke zijn/verzuim geldt.

7.4. Ter keuze van ttif.company bv kan in gelijke omstandigheden, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, met name ook krachtens het doen uitgaan van een verklaring krachtens het met ingang van 1 januari 1992 geldende recht, zulks al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

7.5. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is ttif.company bv bevoegd de nakoming jegens de opdrachtgever aangevane verplichtingen op te schorten, totdat betaling is geschied of deugdelijk zekerheid hiervoor is verschaft. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke/verzuim zijn ttif.company bv. heeft vernomen dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

#### **Artikel 8: Eigendom (voorbehoud)**

Originelen, kopieën en/of afdrukken van de met betrekking tot de opdracht door ttif.company bv vervaardigde rapporten, tekeningen, software modellen e.d. die aan de opdrachtgever zijn verstrekt, worden diens eigendom zodra alle betalingen met betrekking tot de opdracht ttif.company bv. zijn ontvangen. Tot aan het moment van integrale betaling behoudt ttif.company bv. zich derhalve het eigendom ervan voor. De auteursrechten en eventuele andere rechten op industrieel en intellectueel eigendom met betrekking tot de inhoud en de vorm van deze rapporten, tekeningen, software modellen en dergelijke blijven het eigendom ttif.company bv

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht/bevoegde Rechter**

9.1. Op de tussen ttif.company bv en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.

9.2. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Amsterdam, zij het dat ttif.company bv de bevoegdheid heeft een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde Rechter in de plaats waar de opdrachtgever woont en/of is gevestigd